

Le 25/03/22

POLITIQUE D'ENTREPRISE



Faire vivre et développer notre activité passe par la satisfaction de tous nos clients, petits et grands, dans tous les pays, tout en préservant les ressources naturelles.

Nous poursuivons nos efforts de façon coordonnée et l'engagement du groupe ESCAL repose sur :

La qualité et la sécurité des produits :

- Fournir à nos consommateurs et clients des produits savoureux et sains, offrant toutes les garanties de sécurité alimentaire dans le respect des exigences réglementaires,
- Développer une véritable culture de la sécurité des produits afin que chacun se sente acteur de la qualité au quotidien,
- Etre à l'écoute de nos clients et de nos consommateurs en proposant des produits et des services adaptés à leurs attentes et exigences.

Le développement de la marque :

- Faire de nos marques le vecteur principal de la satisfaction des consommateurs.

La performance :

- Poursuivre le développement de notre chiffre d'affaire et tout particulièrement celui de nos marques,
- Rechercher une organisation efficace et évolutive dans le respect des coûts avec des équipes compétentes et engagées,
- Faire évoluer nos sites de production et leurs conditions d'exploitation pour faire face à des marchés de plus en plus concurrentiels,
- Implanter des systèmes d'information permettant de gagner en efficacité (ERP, Optiva, GED).

Le développement durable et éthique :

- S'engager dans une démarche structurée de Responsabilité sociétale.

La sécurité des personnes :

- Continuer à investir dans la sécurité par la formation et l'amélioration des conditions de travail.

Je m'assurerai de la cohérence des différentes actions par rapport à la politique définie lors de la revue de direction annuelle.

J'attends de chacun d'entre vous qu'il prenne conscience de ses responsabilités vis-à-vis de nos clients et du groupe ESCAL. Je souhaite que cette démarche engagée nous apporte la reconnaissance de nos clients et leur confiance pour construire l'avenir.

Loïs TOURRES

PDG