



Nous sommes un groupe familial indépendant basé en Alsace. Depuis plus de 45 ans, nous produisons et fabriquons des spécialités alimentaires surgelées et réfrigérées pour les grandes occasions comme pour le quotidien (produits de la mer, bouchées apéritives, entrées festives, escargots traditionnels, spécialités régionales). Notre clientèle est l'univers dynamique et compétitif de la grande distribution. Nous figurons parmi les principaux acteurs de notre spécialité.

Nous recherchons pour un Contrat à Durée Indéterminé un(e):

CHEF DE PROJET QUALITE CLIENTS

Rattaché(e) à la Responsable Qualité, votre rôle sera de prendre en charge les missions suivantes :

- rédiger les cahiers des charges des produits MDD en fonction des exigences des Clients
- mettre en œuvre et organiser les modalités de suivi et de contrôles Qualité sur la base de ces cahiers des charges, coordonner les exigences Clients vis-à-vis des processus internes de l'entreprise
- vérifier les packagings lors de lancements de nouveaux Produits et de relooking (étiquetage, exigences réglementaires...)
- répondre aux réclamations clients / consommateurs
- monter les dossiers d'argumentation et réponse scientifique en réponse aux demandes de l'administration
- suivre et appliquer les nouvelles réglementations propres au secteur de l'entreprise concernant les produits, l'étiquetage et l'emballage.
- Dans le cadre d'études, rédiger des protocoles d'étude, les faire appliquer, analyser les données
- assurer le suivi des modalités d'export

Profil recherché :

De formation Bac+4/5, ingénieur(e) IAA ou équivalent, vous disposez d'une expérience en industrie agroalimentaire dans des services Qualité ou R&D.
Vous maîtrisez les langues allemande et anglaise.

Qualités requises :

- grande rigueur et précision pour s'assurer du strict respect des normes internes et de la réglementation en vigueur
- excellentes qualités relationnelles pour intervenir auprès des clients et communiquer avec les autres services de l'entreprise
- capacité à travailler en équipe et de façon organisée car ce travail s'inscrit dans le cadre des projets globaux de l'entreprise
- aisance sur les portails WEB.

Prise de poste immédiate.

Merci d'adresser votre candidature CV et lettre de motivation à carrieres@escal.fr